**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших
в администрацию Золотостепского муниципального образования Советского муниципального района**

**за 2024 года**

Обращения граждан являются индикатором наиболее сложных и важных проблемных вопросов, от эффективного решения которых зависит отношение граждан к власти в целом.

Работа с обращениями граждан в администрации Золотостепского муниципального образования Советского муниципального района является одной из важнейших сфер деятельности органов местной власти.

За 2024 года поступило 14 обращений, из них 14 - письменные обращения.

Наиболее актуальные вопросы для жителей Золотостепского муниципального образования Советского муниципального района Советского муниципального района в 2024 году: о водоснабжении, благоустройстве, ремонте дорог, уличном освещении, предоставления жилья по договору социального найма, аренда участка земли и производственных объектов и др.

Все обращения, поступающие в администрацию Золотостепского муниципального образования Советского муниципального района, подлежат своевременному рассмотрению, авторам обращений направляются квалифицированные ответы, даются необходимые разъяснения, принимаются меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

В отчетный период все обращения были рассмотрены без нарушения сроков.

Положительно решены вопросы по 4 обращениям, по 10 обращениям даны разъяснения.